

企業與理財教育教學獎

營商環境與管理導論

課題：商業道德與社會責任

課程設計：司徒美燕老師

學校：迦密愛禮信中學

作品描述：

本課程設計重點是利用片段及企業營商真實例子作為教材，以較有趣的材料教授相關知識。學習後同學需搜集現實個案學會應用，鞏固所學，最後配合學校的「與領袖對話」活動及參加創業比賽作為延伸，活用所學。

本教材套基本資料：

中四級：企業、會計與財務概論科

課本：企業、會計、財務新世界(必修部份) 營商環境與管理導論- 導師出版社有限公司

第3課：商業道德與社會責任

建議教節：六教節

每節時間：三十五分鐘

*由於本校在課堂時經常分組，故老師已因應同學的學習差異分組，約每三個月重組一次，而組內同學亦已慣常在每堂分組時，輪流擔任組長、記錄員和匯報員，而教材套將在三月中旬在本校施教

以下課堂目標是參考教育局課程發展內的企業、會計與財務概論 補充資料 (於 2014/15 學年中四實施；2017 年及以後的香港中學文憑考試生效)編寫

教案

建議教節：六教節

課堂目標：

- 1 認識何謂商業道德及社會責任
- 2 識別企業在商業運作中涉及的持份者
- 3 解釋企業對不同持份者需負上道德責任的原因及方式
 - 消費者(顧客)
 - 僱員
 - 競爭對手
 - 社區
 - 供應商
 - 政府
 - 債權人
 - 股東/投資者
- 4 指出企業需盡商業道德及社會責任的原因
- 5 描述商業道德及社會責任如何影響商業決定

設計理念：

老師在教授本課題時活用日常生活能接觸的教材，期望能透過有趣的材料提高同學的學習興趣，亦讓同學明白本科與日常生活是息息相關的。此外，課程設計亦著重學生應用，故在教授內容後，同學需搜集真實例子作鞏固。

在學習企業、會計與財務概論科能配合實際營商情境亦非常重要，雖然同學仍然在學，但可透過延伸活動，讓同學參與而活學所用，給予他們親身體驗機會，建立正確營商的態度，培養合乎道德的價值觀，假若他們日後有機會成為企業家，能顧及不同持份者的利益，而作為持份者時，也能明白當中應受保護的權益。

課堂安排：(第一節)

時間	目標	教學活動	備註
5 分鐘	課堂目標 <ul style="list-style-type: none"> ● 認識何謂商業道德及社會責任 ● 識別企業在商業運作中涉及的持份者 	安頓同學並闡明本課堂目標	PPT P.2
25 分鐘		<p>1. 先讓學生分組(4-5 人)，並派發工作紙，老師展示剪報及播放短片，播放短片後讓學生分組討論及完成工作紙第 1 及 2 題，老師以餐廳在營運時派發即棄餐具為例，帶出何謂商業道德及社會責任：企業在進行商業活動時需作出不少的決策，當中亦牽涉不少持份者，故在決策時需顧及不同持份者的利益，決策也需符合道德準則、社會規範及價值</p> <p>引導學生思考問題：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 餐廳東主在權衡正負面影響後，仍決定派發即棄餐具的原因是什麼？ ● 這決定反映餐廳東主選擇了誰的利益，又犧牲了什麼？ <p>2. 讓同學分組討論，以 759 阿信屋為例，想想阿信屋由開業至今當中涉及的不同持份者（完成工作紙第 3 題）</p> <p>老師可口述阿信屋的故事，引導學生識別當中的持份者： 阿信屋最初成立以優惠價見稱，開業初期更曾因可樂售價太便宜，令惠康及百佳要求可口可樂公司不要供貨給阿信屋，及後店主改由直接向日本零食商取貨，繼續以低價薄利多銷的模式出售商品，及後更在香港上市，並增設不同類型的店舖，如車仔麵、茶餐廳及寢室用品等，最後因過度擴張而部份業務及分店關閉，而在 2018 年主席林偉駿逝後優品 360 曾表示有興趣收購，但最後告吹。</p> <p>3 老師總結今天所學重點</p>	<p>PPT P.3-9 學生完成第 1 及 2 題後，老師可先讓每組同學分享討論結果，(因時間所限，每組只分享一個部份)再以 ppt 解釋何謂商業道德及社會責任</p> <p>PPT P.10-13 解釋何謂持份者及識別企業在營商時所涉及的持份者</p>
5 分鐘		<p>反思分享 老師在每組請 1 位同學，簡單分享今天課堂中最深刻部份/有何得著/跟今天所學內容有關的其他分享</p> <p>功課： 同學各自回家嘗試完成工作紙第 4 題（只需完成第一欄位-履行商業道德/社會責任），作為下一堂的預備</p>	

課堂安排：(第二節)

時間	目標	教學活動	備註
5 分鐘		安頓同學 從溫上堂所學及闡明本課堂目標 何謂商業道德及社會責任？ 企業在營運時會涉及哪些持份者？	PPT P.14 老師透過提問 從溫上堂所學 並利用 PPT 闡明 本堂目標
20 分鐘	<p>課堂目標</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 解釋企業對不同持份者需負上道德責任的原因及方式 ● 消費者 ● 僱員 ● 競爭對手 ● 社區 ● 股東/投資者 ● 供應商 ● 政府 ● 債權人 	<p>1. 先讓學生分組(4-5 人)，讓他們有 5-8 分鐘在組內分享及整合工作紙第 4 題（本課節處理消費者和僱員）</p> <p>2. 老師將逐一講解企業對每一個持份者需負上道德責任的原因及方式，講解運作模式如下：</p> <p>按筆記所示的持份者次序，先請一組同學滙報他們討論結果，再播放短片，播放短片後再讓同學就該持份者需負上道德責任的原因及方式加以補充，若仍有不足老師再解釋(PPT 內所示的報章及片段帶出的訊息見附件 1)</p> <p>(因應分組數目，部份組別需負責兩個持份者，建議內容較簡單的負責兩個持份者)</p>	PPT P.15-22 利用海報紙讓每組同學記下他們所負責部份，每完成一持份者的講解把負責組別的海報張貼在黑板，即全班合作豐富工作紙第 4 題內容，成為他們的獨有筆記
10 分鐘		<p>反思分享</p> <p>老師在每組請 1 位同學，簡單分享今天課堂中最深刻部份/有何得著/跟今天所學內容有關的其他分享</p> <p>鞏固練習</p> <p>因應所學到的持份者完成相應練習，工作紙第 4 題（第二欄位-真實例子），同學需自行在網上尋找資料完成消費者和僱員部份</p> <p>老師可指導同學，並給予一個例子作示範</p>	老師約利用三課節完成這部份教學，而每課堂預留時間，讓同學反思分享後交待功課，以鞏固所學

*在講解企業對不同持份者需負上道德責任的原因及方式時，PPT 片段只是每一持份者其中的一些例子，老師可因應情況，運用同學分享的例子或加入當時最新的其他例子配合講解

課堂安排：(第三節)

時間	目標	教學活動	備註
10 分鐘		<p>安頓同學 從溫上堂所學及闡明本課堂目標</p> <p>老師請同學分享他們找到企業對消費者和僱員需負上道德的真實例子，老師可就同學分享給予回饋，有需要加上補充</p>	<p>PPT P.14 老師透過提問從溫上堂所學並利用PPT闡明本堂目標</p>
20 分鐘	<p>課堂目標</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 解釋企業對不同持份者需負上道德責任的原因及方式 ● 消費者 ● 僱員 ● 競爭對手 ● 社區 ● 股東/投資者 ● 供應商 ● 政府 ● 債權人 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 先讓學生分組(4-5 人)，讓他們有 5-8 分鐘在組內分享及整合工作紙第 4 題 (本課節處理競爭對手、社區及股東/投資者) 2. 老師將逐一講解企業對每一個持份者需負上道德責任的原因及方式，講解運作模式如下： <ul style="list-style-type: none"> 按筆記所示的持份者次序，先請一組同學匯報他們討論結果，再播放短片，播放短片後再讓同學就該持份者需負上道德責任的原因及方式加以補充，若仍有不足老師再解釋(PPT 內所示的報章及片段帶出的訊息見附件 1) <p>(因應分組數目，部份組別需負責兩個持份者，建議內容較簡單的負責兩個持份者)</p>	<p>PPT P.23-31 利用海報紙讓每組同學記下他們所負責部份，每完成一持份者的講解把負責組別的海報張貼在黑板，即全班合作豐富工作紙第 4 題內容，成為他們的獨有筆記</p>
5 分鐘		<p>反思分享 老師在每組請 1 位同學，簡單分享今天課堂中最深刻部份/有何得著/跟今天所學內容有關的其他分享</p> <p>鞏固練習 因應所學到的持份者完成相應練習，工作紙第 4 題 (第二欄位-真實例子)，同學需自行在網上尋找資料完成競爭對手、社區及股東/投資者部份</p> <p>因和上課節做法相同，只需簡單交待需完成部份便可</p>	<p>同學反思分享後交待功課，以鞏固所學</p>

*在講解企業對不同持份者需負上道德責任的原因及方式時，PPT 片段只是每一持份者其中的一些例子，老師可因應情況，運用同學分享的例子或加入當時最新的其他例子配合講解

課堂安排：(第四節)

時間	目標	教學活動	備註
10 分鐘		<p>安頓同學 從溫上堂所學及闡明本課堂目標</p> <p>老師請同學分享他們找到企業對競爭對手、社區及股東/投資者需負上道德的真實例子，老師可就同學分享給予回饋，有需要加上補充</p>	<p>PPT P.14 老師請同學分享真實例子並利用 PPT 闡明本堂目標</p>
20 分鐘	<p>課堂目標</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 解釋企業對不同持份者需負上道德責任的原因及方式 ● 消費者 ● 僱員 ● 競爭對手 ● 社區 ● 股東/投資者 ● 供應商 ● 政府 ● 債權人 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 先讓學生分組(4-5 人)，讓他們有 5-8 分鐘在組內分享及整合工作紙第 4 題(本課節處理供應商、政府和債權人) 2. 老師將逐一講解企業對每一個持份者需負上道德責任的原因及方式，講解運作模式如下： <ul style="list-style-type: none"> 按筆記所示的持份者次序，先請一組同學匯報他們討論結果，再播放短片，播放短片後再讓同學就該持份者需負上道德責任的原因及方式加以補充，若仍有不足老師再解釋(PPT 內所示的報章及片段帶出的訊息見附件 1) <p>(因應分組數目，部份組別需負責兩個持份者，建議內容較簡單的負責兩個持份者)</p>	<p>PPT P.32-37 利用海報紙讓每組同學記下他們所負責部份，每完成一持份者的講解把負責組別的海報張貼在黑板，即全班合作豐富工作紙第 4 題內容，成為他們的獨有筆記</p>
5 分鐘		<p>反思分享 老師在每組請 1 位同學，簡單分享今天課堂中最深刻部份/有何得著/跟今天所學內容有關的其他分享</p> <p>鞏固練習 因應所學到的持份者完成相應練習，工作紙第 4 題(第二欄位-真實例子)，同學需自行在網上尋找資料完成供應商、政府和債權人部份</p> <p>因和上課節做法相同，只需簡單交待需完成部份便可</p>	<p>同學反思分享後交待功課，以鞏固所學</p>

*在講解企業對不同持份者需負上道德責任的原因及方式時，PPT 片段只是每一持份者其中的一些例子，老師可因應情況，運用同學分享的例子或加入當時最新的其他例子配合講解

課堂安排：(第五節)

時間	目標	教學活動	備註
5 分鐘		<p>安頓同學 從溫上堂所學及闡明本課堂目標</p> <p>老師請同學分享他們找到企業對供應商、政府和債權人需負上道德的真實例子，老師可就同學分享給予回饋，有需要加上補充</p>	<p>PPT P.38 老師請同學分享真實例子從溫上堂所學並利用 PPT 闡明本堂目標</p>
20 分鐘	<p>課堂目標</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 指出企業需盡商業道德及社會責任的原因 ● 描述商業道德及社會責任如何影響商業決定 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 老師利用可口可樂公司加設水機、回收膠樽及麥當奴推行的社會責任事例，帶出企業需盡商業道德及社會責任的原因/好處 (有需要可參看麥當奴網頁) <p>引導學生思考問題：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 當知道以上兩間企業的事例，你有何感覺 ● 以上兩間企業事例有哪些人受惠 ● 在這兩企業的員工有何感覺 ● 當企業建立正面形象後會帶來什麼好處 <ol style="list-style-type: none"> 2. 以個案帶出商業道德及社會責任如何影響商業決定 <p>播放短片後讓學生投票決定是否將生產線買去監管較寬鬆的國家，並邀請一些同學說明原因</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 老師利用 PPT 總結，並講解企業在作出商業決定時需就事件作出考慮 <p>引導學生思考問題：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在任何的商業決定中，什麼對企業最重要 ● 如學生回應是利潤，可續問：若有違道德而獲取利潤，及後被揭發後果如何 	<p>PPT P.39-42 老師可先指出可口可樂公司及麥當奴事例，引導學生作答，並以 PPT 作講解</p> <p>PPT P.43-46</p>
10 分鐘		<p>老師提出問題讓同學反思，可請一些同學分享</p> <p>高階反思題</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 企業是否完全顧及所有持份者需要並實踐商業道德及社會責任就是最好？ (這項並沒有標準答案，目的只讓學生反思，任何事皆有兩面，重點是如何取捨) <p>鞏固練習</p> <p>同學回家完成課本練習 P.95-96 選擇題 Q1-Q16 及預備 P.97-98 問答題 Q21、Q25、Q26，在下一課節再分組討論並完成功課 (練習題請參附件 2)</p>	<p>高階反思題例子 企業響應走塑行動，停止派發飲管和塑膠餐具，但卻將這些飲管和塑膠餐具存貨全部棄置。表面建立商譽，保護環境，實際直接棄置飲管及塑膠餐具，比使用後棄置更浪費</p>

課堂安排：(第六節)

分組討論及滙報課本練習問答題，老師給予回饋後並收回批改，最後讓同學回家完成跟本課題有關的香港中學文憑試歷屆試題作為全課總結。

香港中學文憑試歷屆試題(商業道德及社會責任)有關題目在附件 2

年份	選擇題	問答題
2012 年		Q6b 4 分
2013 年		
2014 年	Q3	Q5b 4 分、Q5c 1 分
2015 年	Q2	
2016 年	Q15	
2017 年		Q4b 1 分、Q4c 4 分
2018 年	Q7、Q14	

延伸學習活動

同學在學習本課題後將安排參與以下延伸學習活動，當中包括活動一「與領袖對話」，這活動能將同學在本科所學到的知識跟真實商業社會中的企業連繫，而活動二和三，同學可選其中一項，將所學應用出來，有關延伸學習活動詳述如下：

活動一

本校有一名為「與領袖對話」的活動，主要是提供一個機會讓學生跟不同的社會賢達交流，同學在學習本課後，本校將邀請黃傑龍先生訪問，他是敘福樓集團的主席及行政總裁，並積極宣揚「待用飯」分享文化。

黃傑龍先生旗下敘福樓集團在香港有 35 間餐廳，作為大企業家，當中涉及不少決策。同學需在活動前作預備，如搜集嘉賓的資料，預備訪問題目等，同學不單可在交流中了解大企業如何實踐商業道德及社會責任，更可在訪問中了解更多與香港營商有關的真實情況，把學習跳出課室，與真實情境連繫，有所獲益。

「與領袖對話」的活動已在學校推行兩年，過往亦成功邀請不少社會賢達（詳情可參附件 3），當中亦不乏大機構的主席及管理層（紅色標註），如最後未能成功邀請黃傑龍先生，亦會邀請其他企業家。

活動二

本校修讀企業、會計與財務概論的同學，每年均參與由東華三院賽馬會大角咀綜合服務中心舉辦的「民間·港·故事」中學生創業大賽，凡參與此活動的同學，除了按大會要求撰寫計劃書及在攤檔擺賣外，需在創業及經營過程中展現盡商業道德及社會責任的部份，並完成校內要求的工作紙。（見延伸活動工作紙）

活動三

本校全級中三同學每年均需參與科技活動日，這個活動是一個跨學科的活動，當中包括家政科、設計與工藝科負責教授製作產品；基本商業科負責教授推廣及記錄帳項；電腦科負責教授拍攝及剪接片段，最後有賣物會將同學的產品出售。故此，所有中四的同學也曾參與此活動，現由他們充當小顧問，每兩位中四同學為一組，加入中三同學的組別，除了可以給予學弟學妹意見外，亦要建議中三同學在活動過程中盡商業道德及社會責任，中四同學亦需完成工作紙。（見延伸活動工作紙）

迦密愛禮信中學
 企業會計與財務概論
 營商環境與管理導論
 中四級：商業道德與社會責任

姓名：_____ ()

班別：_____

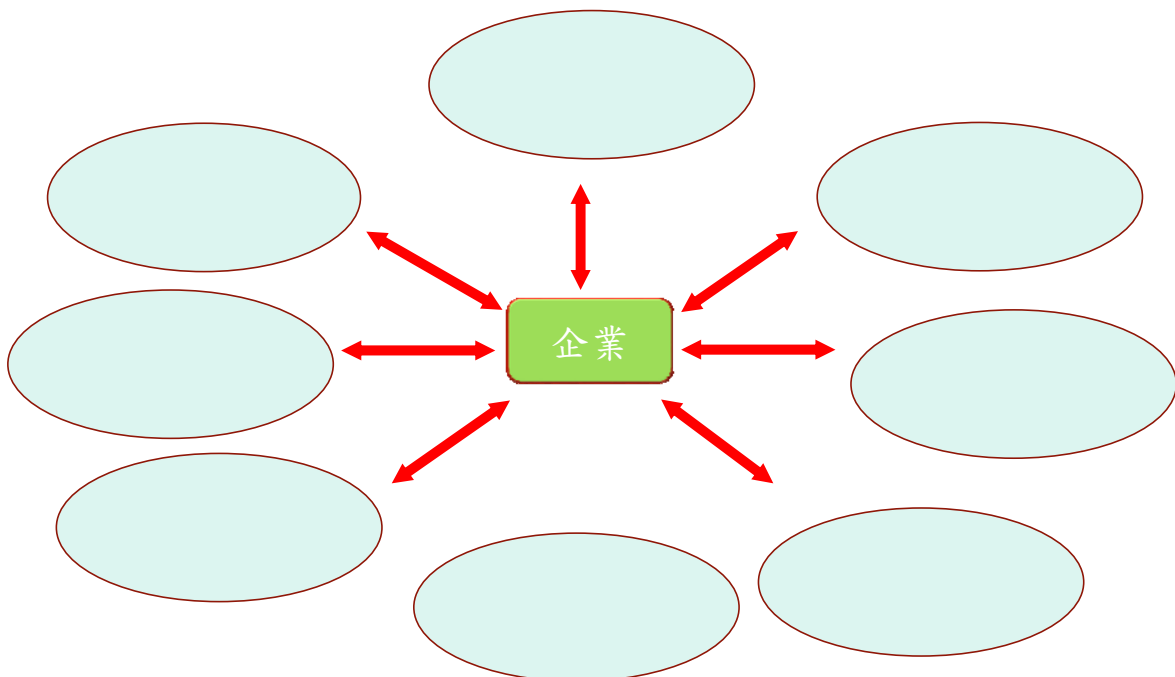
背景：餐廳在營運時派發即棄餐具

1 參考片段及就你所知，試指出餐廳在營運時派發即棄餐具的原因。

2 餐廳在營運時派發即棄餐具帶來什麼影響？

正面影響	負面影響

3 試以 759 阿信屋為例，想想阿信屋由開業至今當中涉及的不同持份者



4. 企業的不同持份者及應盡的責任

持份者	履行商業道德/社會責任	真實例子
消費者		
僱員		
競爭對手		
社區		
股東/投資者		
供應商		
政府		
債權人		

老師在課堂講解企業對不同持份者需負上道德責任的原因及方式後，同學需搜集資料，完成真實例子部份。(正面或負面例子皆可)

迦密愛禮信中學
 企業會計與財務概論
 營商環境與管理導論
 中四級：商業道德與社會責任

姓名：_____ ()

班別：_____

背景：餐廳在營運時派發即棄餐具

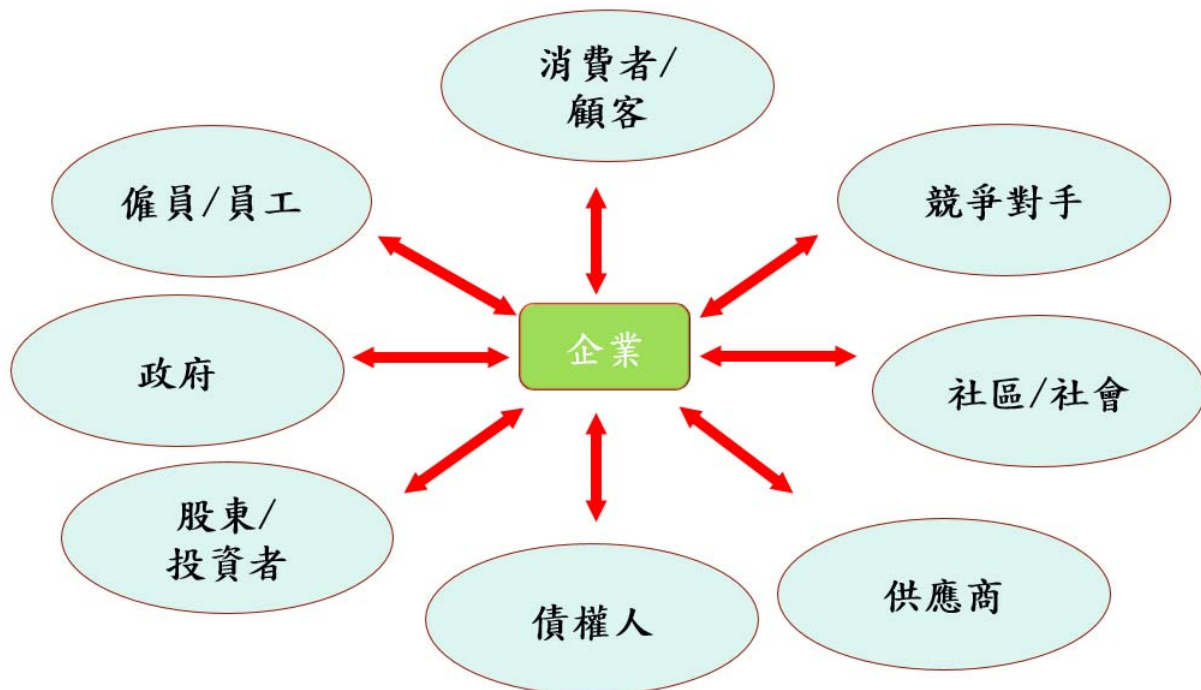
1 參考片段及就你所知，試指出餐廳在營運時派發即棄餐具的原因。

方便顧客/迎合顧客需要/難以配合運作

2 餐廳在營運時派發即棄餐具帶來什麼影響？

正面影響	負面影響
<ul style="list-style-type: none"> ● 迎合顧客需要 ● 節省成本(不用聘請清潔員工) ● 減省員工工作（難以處理不同食客的自攜器皿） 	<ul style="list-style-type: none"> ● 造成浪費(顧客可能不需用) ● 塑膠難以分解，破壞環境 ● 因不環保而影響形像

3 試以 759 阿信屋為例，想想阿信屋由開業至今當中涉及的不同持份者



4. 企業的不同持份者及應盡的責任（真實例子的相關報導連結在下頁）

持份者	履行商業道德/社會責任	真實例子
消費者	<ul style="list-style-type: none"> ● 以合理價錢出售貨物 ● 提供符合安全的產品 ● 提供準確的產品/服務資訊 ● 提供售後服務 ● 妥善儲存顧客資料 	<p>消委會驗出三款沐浴露含二噁烷超標-長期使用或致癌 （未能提供符合安全的產品）</p> <p>國泰涉漏客戶資料 （未能妥善儲存顧客資料）</p>
僱員	<ul style="list-style-type: none"> ● 合理薪酬 ● 提供適切的培訓 ● 公平晉升機會 ● 安全的工作環境 ● 定期溝通，了解僱員需要 	<p>鴻福堂會定期舉辦「與總經理早餐會」及「店長會」以聆聽同事意見 （定期溝通，了解僱員需要）</p>
競爭對手	<ul style="list-style-type: none"> ● 公平競爭 ● 尊重知識產權 ● 不應影射對手 	<p>樂併抄襲 Lego 推出產品 （不尊重知識產權）</p>
社區	<ul style="list-style-type: none"> ● 保護環境 ● 減少對居民造成的影響 ● 參與慈善活動，回饋大眾 	<p>AEON 推出「幸福的黃色小票」捐助非牟利機構</p> <p>西環良心咖啡店平賣公平貿易咖啡，贈免費飯券回饋區內長者 （參與慈善活動，回饋大眾）</p>
股東/投資者	<ul style="list-style-type: none"> ● 有效運用企業資源，賺取合理回報 ● 作出決定時諮詢股東意見 ● 確保企業正常及合法運作 	<p>有線電視要求股東供股，如小股東不供股，由大股東承包，變相攤薄股權（剝削小股東權益）</p>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> ● 準時付款 ● 訂定公平合約 	<p>商店出售公平貿易商品及咖啡 （訂定公平合約）</p>
政府	<ul style="list-style-type: none"> ● 遵守法例 ● 準時交稅 	<p>Uber 無牌出租車經營業務（沒有遵守法例）</p>
債權人	<ul style="list-style-type: none"> ● 準時償還欠債及利息 	<p>HMV 結業，欠租欠債未能償還</p>

工作紙內真實例子的相關報導連結：

- 消委會驗出三款沐浴露含二噁烷超標-長期使用或致癌
<https://www.hk01.com/%E7%A4%BE%E6%9C%83%E6%96%B0%E8%81%9E/112049/%E6%B6%88%E5%A7%94%E6%9C%83-3%E6%AC%BE%E6%B2%90%E6%B5%B4%E9%9C%B2%E6%9B%BE%E8%A2%AB%E9%A9%97%E5%87%BA%E4%BA%8C%E5%99%81%E7%83%B7%E8%B6%85%E6%A8%99-%E9%95%B7%E6%9C%9F%E4%BD%BF%E7%94%A8%E6%88%96%E8%87%B4%E7%99%8C>
- 國泰涉漏客戶資料
https://hk.on.cc/hk/bkn/cnt/news/20181025/bkn-20181025084837433-1025_00822_001.html
- 鴻福堂早餐交流會
<http://www.hungfooktong.com/tc/join.php>
- 樂併抄襲 LEGO
<https://hk.lifestyle.appledaily.com/lifestyle/realtime/article/20180912/58656609>
- AEON 幸福黃色小票活動
<https://www.am730.com.hk/news/%E6%96%B0%E8%81%9E/%E3%80%90%E5%B8%82%E5%A0%B4%E8%B3%87%E8%A8%A%E3%80%91aeon%E7%AC%AC%E5%8D%81%E4%BA%8C%E5%B1%86%E3%80%8C%E5%B9%B8%E7%A6%8F%E7%9A%84%E9%BB%83%E8%89%B2%E5%B0%8F%E7%A5%A8%E3%80%8D%E9%A0%92%E8%B4%88%E5%84%80%E5%BC%8F-144949>
- 西環良心咖啡店平賣公平貿易咖啡，贈免費飯券回饋區內長者
<https://hk.lifestyle.appledaily.com/lifestyle/realtime/article/20181209/59003687>
- 有線電視要求股東供股
<https://hk.finance.appledaily.com/finance/realtime/article/20181112/58902144>
- 出售公平貿易商品
<https://shop.hkfairtradepower.com/>
https://www.oxfam.org.hk/tc/one_736.aspx
- Uber 無牌經營
<http://std.stheadline.com/daily/article/detail/1798751-%E6%B8%AF%E8%81%9E-Uber%E5%8F%B8%E6%A9%9F%E7%84%A1%E7%89%8C%E8%BC%89%E5%AE%A2%E7%BD%B0%E6%AC%BE%E4%B8%89%E5%8D%83>
- HMV
<http://hd.stheadline.com/news/daily/hk/726883/>

迦密愛禮信中學
企業會計與財務概論
營商環境與管理導論
中四級：商業道德與社會責任

組員姓名： _____

凡參與由東華三院賽馬會大角咀綜合服務中心舉辦的「民間·港·故事」中學生創業大賽的同學需完成本工作紙。期望同學能就你在企業、會計與財務概論科中所學到的知識實踐出來。

店舖名稱： _____

產品簡介：

在整個創業及經營過程中，你認為可對哪些持份者展現商業道德及社會責任？請先在計劃欄位寫下你們預期對持份者履行商業道德及社會責任的具體方案，（最少兩個持份者）並在比賽完結後填寫評估欄位，記下你們實際推行情況。最後請各組員完成反思部份，記下在整個活動中的得著和感想。

持份者	計劃	評估

*請各組在提交本工作紙時連同每位組員的反思部份本一併交回

迦密愛禮信中學
企業會計與財務概論
營商環境與管理導論
中四級：商業道德與社會責任

姓名：_____ 班別：() 姓名：_____ 班別：()

協助中三同學組別名稱：_____

產品簡介：

每兩位同學一組，在科技活動日中加入中三級同學的組別，並提供建議給他們，教導他們在活動中如何盡商業道德及社會責任。

你認為中三級同學在科技活動日的賣物會中，可對哪些持份者展現商業道德及社會責任？請先在計劃欄位寫下你們預期他們可對哪些持份者履行商業道德及社會責任的具體方案，（最少兩個持份者）並向中三同學解釋及商討如何執行，議決後協助他們推行，並在科技活動日的賣物會後向中三同學跟進推行情況，再填寫評估欄位，記下實際推行情況或難處。最後請各組員完成反思部份，記下在整個活動中的得著和感想。

持份者	計劃	評估

*請各組在提交本工作紙時連同每位組員的反思部份本一併交回

PPT 內的報章及影片連結，藍色字標註為報章或片段帶出的訊息

- 餐廳派發即棄餐具（檔案名稱：即棄餐具）（帶出何謂商業道德及社會責任）
<https://hk.news.appledaily.com/local/realtime/article/20180811/58535580>
<https://www.hk01.com/%E7%A4%BE%E5%8D%80%E5%B0%88%E9%A1%8C/204060/%E8%86%A0%E5%B0%91%E9%99%A3-%E8%A1%97%E5%B8%82%E7%86%9F%E9%A3%9F%E4%B8%AD%E5%BF%833%E5%B0%8F%E6%99%82%E6%B4%BE2000%E5%8D%B3%E6%A3%84%E9%A4%90%E5%85%B7-%E7%92%B0%E5%9C%98%E7%B1%B2%E6%94%BF%E5%BA%9C%E7%AE%A1%E7%90%86>
- Zoff 為員工提供培訓（企業對員工負責，提供適切培訓）
<https://www.edigest.hk/79592/workplace/zoff-%E6%97%A5%E6%9C%AC%E7%9C%BC%E9%8F%A1-%E5%93%A1%E5%B7%A5-%E5%9F%B9%E8%A8%93-%E5%88%86%E5%BA%97-%E4%B8%8A%E9%87%8E%E7%85%A7%E5%8D%9A/14/>
- 麥當奴文叔編廣告（檔案名稱：員工）（企業對員工負責，公平機會）
<https://www.youtube.com/watch?v=SmdahjsSkY>
- facebook 總部員工福利（檔案名稱：員工 1）（企業對員工負責，提供福利）
<https://hk.news.appledaily.com/local/daily/article/20130903/18407336>
- Samsung 影射 iphone 技術落後（檔案名稱：影射對手）
（企業對競爭對手不負責，Samsung 應在廣告突顯其產品的優勝之處，不應影射對手）
<https://ezone.ulifestyle.com.hk/article/1941889/Samsung%E2%AE%A3%E5%82%B3%E7%89%87%E5%98%B2%E7%9B%A1%20Apple%20iPhone%E5%8D%81%E5%B9%B4%E5%BC%B1%E9%BB%9E%E3%80%90%E7%9D%87%E7%89%87%E3%80%91>
- Now TV 暗諷有線電線電影劇集不夠新（檔案名稱：競爭對手 1）
（企業對競爭對手不負責，影射對手）
<https://www.youtube.com/watch?v=Z9cn57BhrsY>
- 有線電視反擊 Now TV 未能播放球賽（檔案名稱：競爭對手 2）
（企業對競爭對手不負責，影射對手）
<https://www.youtube.com/watch?v=RU0p3ebViAg>
- EPS 植樹廣告（檔案名稱：社會）（企業對社會負責，捐錢植樹，保護環境）
<https://www.youtube.com/watch?v=bqN2UTbkS2A>
- 本港幸福堂代理商不向台灣總公司入貨（檔案名稱：幸福堂）
（企業對供應商不負責，本港幸福堂代理商不按合約規定向台灣總公司入貨及支付生意額的佣金）
<https://hk.finance.appledaily.com/finance/realtime/article/20181127/58961795>
- B 仔涼粉阻街被釘牌（檔案名稱：B 仔涼粉）
（企業對供政府不負責，B 仔涼粉被食環處多次檢控，仍繼續阻街，漠視政府法例）
<https://hk.news.appledaily.com/local/daily/article/20180701/20436759>
- 玩具城國際結業拖欠供應商貨款（檔案名稱：玩具城國際結業）
（企業對債權人不負責，玩具城國際結業套現仍拖欠債權人貨款，亦拖欠員工薪金）
<https://hk.news.appledaily.com/local/daily/article/20180908/20494861>

以下影片是節錄自無線電視的劇集，有關片段版權全屬無線電視擁有，故只能用作課堂播放

片段檔案名稱	節錄自無線劇集名稱	表達訊息
消費者	絕代商驕	企業對消費者不負責，出售爛水果及加入有糖的橙汁
消費者 1	怒火街頭	企業表面對消費者負責，願意就有問題產品引致顧客受損作出賠償，實際想隱瞞藥物出現問題
商業決定	怒火街頭	企業為了保著利益，隱瞞藥物出現問題，並打算將整套設備賣到落後國家
社區	老婆大人 II	企業對社區不負責，因不處理油煙問題而影響附近居民
股東投資者	載得有情人	大股東為求個人利益而隱瞞企業發展項目有問題的消息，導致股價波動，影響小股東及投資者利益

備註：為了方便評審及課堂使用，以上片段均附上獨立檔案，在不侵犯版權下在教育範疇下使用

附件 2

課本問答題：P.97-98 Q21、Q25、Q26(

企業、會計、財務新世界(必修部份) 營商環境與管理導論- 導師出版社有限公司

Q21

某製衣廠打算將廠房從香港遷往內地。

舉出三類會受上述決定影響的持份者。工廠可以怎樣做，以確保對這持份者負上道德責任？(6分)

Q25

企業能否在賺取利潤的同時兼顧道德責任？試舉出兩個例子，並加以加解釋。(4分)

Q26

昌譽公司從事辦公室設備業務，在香港設計、生產及銷售辦公室設備。近年，公司推出可拆裝設備，又在產品的製作上使用更多環保物料。

(a) 為什麼昌譽公司可透過上述商業決定提升公司長期盈利能力？試舉出兩個原因，並加以解釋。(4分)

(b) 昌譽公司須對顧客履行哪些責任？試舉出其中兩項。(2分)

香港中學文憑試歷屆試題(商業道德及社會責任)

年份	選擇題	問答題
2012年		Q6b 4分
2013年		
2014年	Q3	Q5b 4分、Q5c 1分
2015年	Q2	
2016年	Q15	
2017年		Q4b 1分、Q4c 4分
2018年	Q7、Q14	

選擇題

2014年

3 承擔社會責任的企業會有下列哪些好處？

- (1) 降低生產成本
- (2) 提高企業聲譽
- (3) 吸引同樣關注社會責任的顧客

- A. 只有(1)及(2)
- B. 只有(1)及(3)
- C. 只有(2)及(3)
- D. (1)、(2)及(3)

2015年

2 下列哪項關於公司持份者的陳述是正確的？

- A. 競爭者不是公司的持份者。
- B. 公司的持份者會受公司決策所影響。
- C. 公司清盤時，所有持份者都可以獲分配公司的資產。
- D. 公司客戶只在清償其結欠後才會成為公司的持份者。

2016 年

15 下列哪家是履行社會責任的公司?

- (1) 一家發展新科技以助減少氣體排放的電力公司。
- (2) 一家接受很多社會福利機構訂單的印刷公司。
- (3) 一家鼓勵員工參與義務工作以嚴務社會的貿易公司。

- A. 只有(1)
- B. 只有(1)及(3)
- C. 只有(2) 及(3)
- D. (1) 、(2) 及(3)

2018 年

7 符合商業道德的行為

- (1) 可提升企業的公眾形象
- (2) 長遠來說會增加企業的營運成本
- (3) 讓企業以較低利得稅率納稅

- A. 只有(1)
- B. 只有(2)
- C. 只有(1)及(3)
- D. 只有(2) 及(3)

14 就一家玩真公司而言，下列哪項不是履行社會責任的例子?

- A. 使用回收材料製造玩具
- B. 捐贈玩具予孤兒院
- C. 聖誕期間給予顧客 20% 折扣
- D. 改善員工工作環境

問答題

2012 年

- 6 白德獨資經營一家小型企業，沒有任何僱員。2012 年 2 月他以\$48,000 購得一項標價 \$56,000 的設備。其後，白德於 2012 年 3 月 31 日破產，並決定結束業務。同日，該項設備的市值為\$38,000。
- (b) 試舉出白德企業的兩類持份者，並分別說明業務結束會對他們帶來的不利影響。(4 分)

2014 年

- 5 米基從一項研究報告得悉他一些存貨的製造材料可能會危害健康。他計劃將這些餐具作為免費贈品送給客戶，但不會提及有關的潛在危害。他的妻子警告他這是不道德行徑，會對他的企業帶來不利影響。
- (b) 如果米基決定按照計劃送出那些餐具，解釋對他的企業可能會帶來的兩項不利影響。(4 分)
- (c) 除了客戶外，指出米基企業的另一類持份者。(1 分)

2017 年

4(b) 何謂商業道德？(1 分)

(c) 試為下列每一持份者，各舉一例解釋莊先生如何能確保商號的運作可履行社會責任

(i) 商號的員工(2分)

(ii) 商號附近的居民(2分)

附件 3

以下是過去兩年本校推行「與領袖對話」活動曾訪問的嘉賓
紅色標註嘉賓均為大機構的主席或管理層

曾俊華先生(前財政司司長)

沈祖堯教授(前香港中文大學校長)

劉進圖先生(明報營運總裁)

胡兆康先生(2015 年保齡球世界盃冠軍及 2016 年十大傑青)

羅發禮先生(科建國際集團創辦人兼主席)

何偉國先生(思科系統公司香港及澳門總經理)

楊逸帆先生(AERO 教育組織台灣總代表)

陳蕊校長(陳校長免費補習天地創辦人)

萬樂人女士(突破機構 Breakthrough 總幹事)

黃志雄先生 Frank Wong(美國學樂教育集團(Scholastic Asia)總裁)

蘇玉華小姐(著名演員) 訪問已安排在 2019 年 3 月 11 日進行

徐國榮教授(香港中文大學生物醫學學院教授)

陳佩博士(香港大學生物醫學工程教授及工程學院副院長(研究))

刁美霞博士(香港公開大學副教授)

伍倩文博士(約翰霍普金斯大學助理研究員)

葉名琛博士(香港大學李家誠醫學院生物醫學學院後博士研究人員)

呂宇俊博士(使命浸信會(溫哥華)傳道人)

蘇國生博士(前任香港浸會大學教務長/現任香港考試評核局秘書長)

葉佩兒小姐(體育總會高級體育幹事及奧運射擊選手)

林秋霞小姐(秋霞舞坊創辦人)

梁永善牧師(基督教銘恩堂創堂牧師)



過去兩年「與領袖對話」活動的訪問片段

<https://www.youtube.com/playlist?list=PL5c-hzNTiziN5-U87swvgze4P7AgQ2nSU>