

合辦機構



香港青年協會  
*the hongkong federation of youth groups*

青年就業網絡  
*Youth Employment Network*

支持機構

A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass facades, set against a bright blue sky with scattered white clouds. The buildings converge towards the top of the frame, creating a sense of height and urban density.

# 職場錢途工作坊

# 重點分享內容

1. 搵工應如何開始?
2. 現時就業市場的最新發展
3. 現今僱主對員工的要求
4. 就業前的準備



# 1. 搵工應如何開始?

Online Searching



Recruitment Magazines



Mobile Apps



Employment Programme

# 智能手機及社交平台



**Linked** 

**facebook**

## 2. 現時就業市場的最新發展

### 2019至2021年就業數據

	2019	2020	2021 (截至2月份數據)
總勞動人口	3,925,500	3,893,400	3,871,700
總就業人數	3,849,900	3,647,700	3,610,100
失業人口	116,300	245,800	261,600
全港失業率	2.9%	6.6%	7.2%
就業不足率	1.1%	3.4%	4%

資料來源：政府統計處

# 2021年就業展望

- 今年首季本港僱主招聘意欲低
- 受到新冠疫情重創，影響本地消費氣氛及干擾經濟活動，香港GDP跌幅為六十年之最，勞工市場短期內仍顯著受壓
- 受訪的193名僱主中，只有28%僱主表示下季有意增聘人手，30%會縮減人手，而42%僱主則會維持不變
- 在疫情之下，求職者較以往更接納自由工作模式，企業亦轉向尋求更靈活的招聘方案
- 畢業生平均起薪薪金為\$16,077

# 就業市場趨勢

- 固有：四大支柱行業有貿易及物流業、金融服務業、專業及工商業支援服務業與旅遊業
- 未來：金融科技（Fintech）、電子商貿、物流科技業、供應鏈管理、科技服務



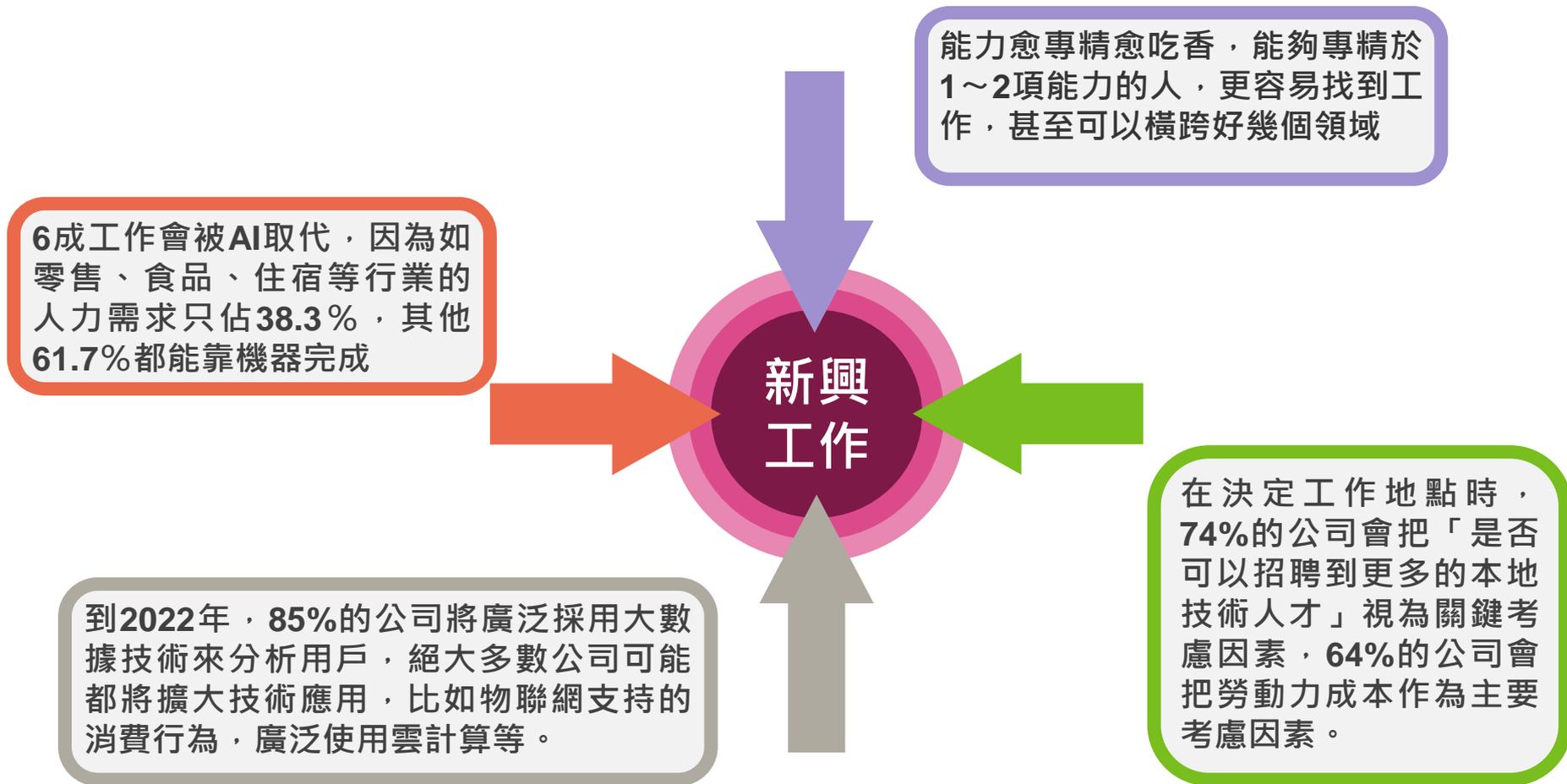
# 就業市場行業分類

<b>Travel &amp; Tourism (旅遊業)</b>
<b>Manufacturing &amp; Trading (製造及貿易)</b>
<b>Transportation / Shipping / Logistic (物流及運輸)</b>
<b>Media / Communication (媒體廣告)</b>
<b>IT (資訊科技)</b>
<b>Property (地產/物業管理)</b>
<b>Retail (零售/飲食)</b>
<b>Education (教育/培訓)</b>
<b>Banking &amp; Finance (銀行/金融)</b>
<b>Healthcare/Beauty (健康護理/美容)</b>

# 就業市場行業分類

<b>Clerical / General Post (文員)</b>
<b>Administration (行政)</b>
<b>Property / Estate (物業管理/代理)</b>
<b>Shipping / Forwarding (航運/空運)</b>
<b>Customer Services (客戶服務)</b>
<b>Banking / Finance – General (銀行/金融一般職位)</b>
<b>Accounting / Treasury (會計/出納)</b>
<b>Merchandising / Purchasing (採購)</b>
<b>Human Resources (人力資源)</b>
<b>Engineering / Technical (工程/技術)</b>
<b>Sales – Corporate / Direct (銷售)</b>

# 未來工作趨勢

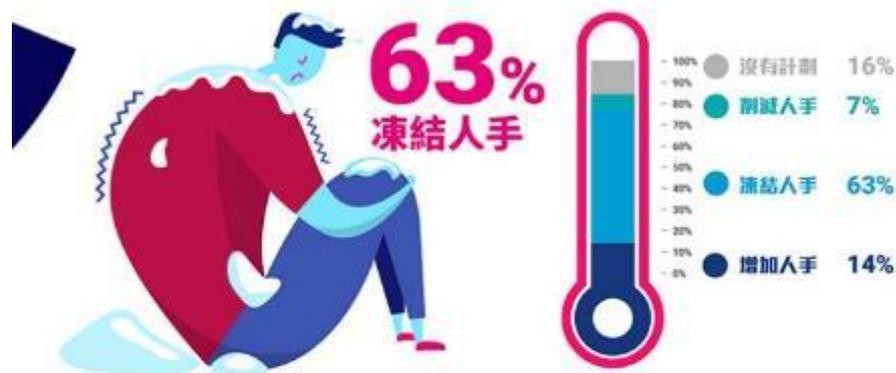


\*資料來源：  
〈2020未來工作報告〉（The Future of Jobs Report 2020）  
《關於未來工作的10個趨勢判斷》

# 未來工作趨勢 – 招聘計劃預測

JobsDB  
Jobs That Matter

## 2021年首季招聘計劃預測



### 市場需求較大的 6 個工種

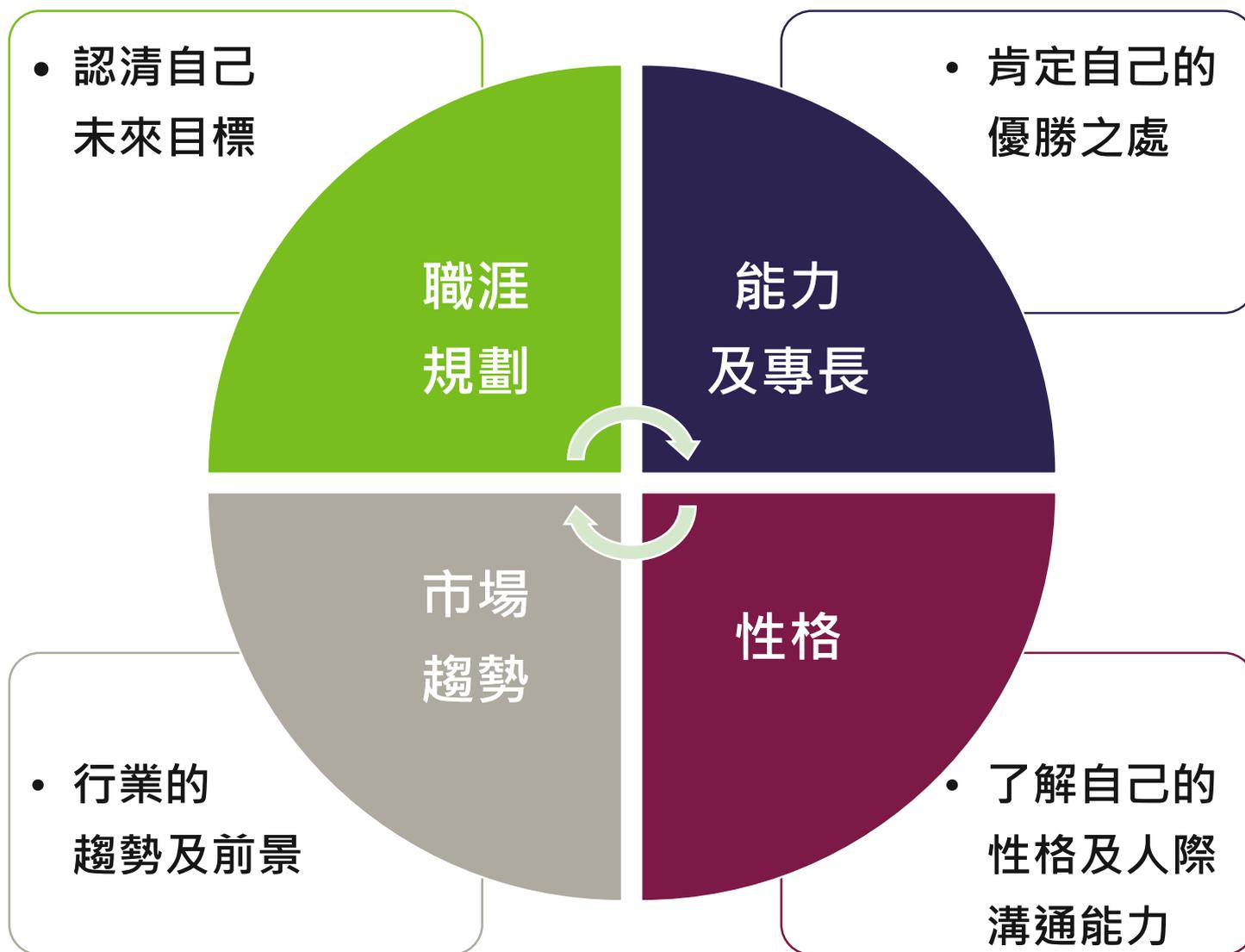


\*資料來源：JobsDB《JobsDB公布最新《招聘、薪酬及福利調查報告》 預期明年首季打工仔平均加薪0.8% 逾六成企業料明年內恢復招聘計劃》

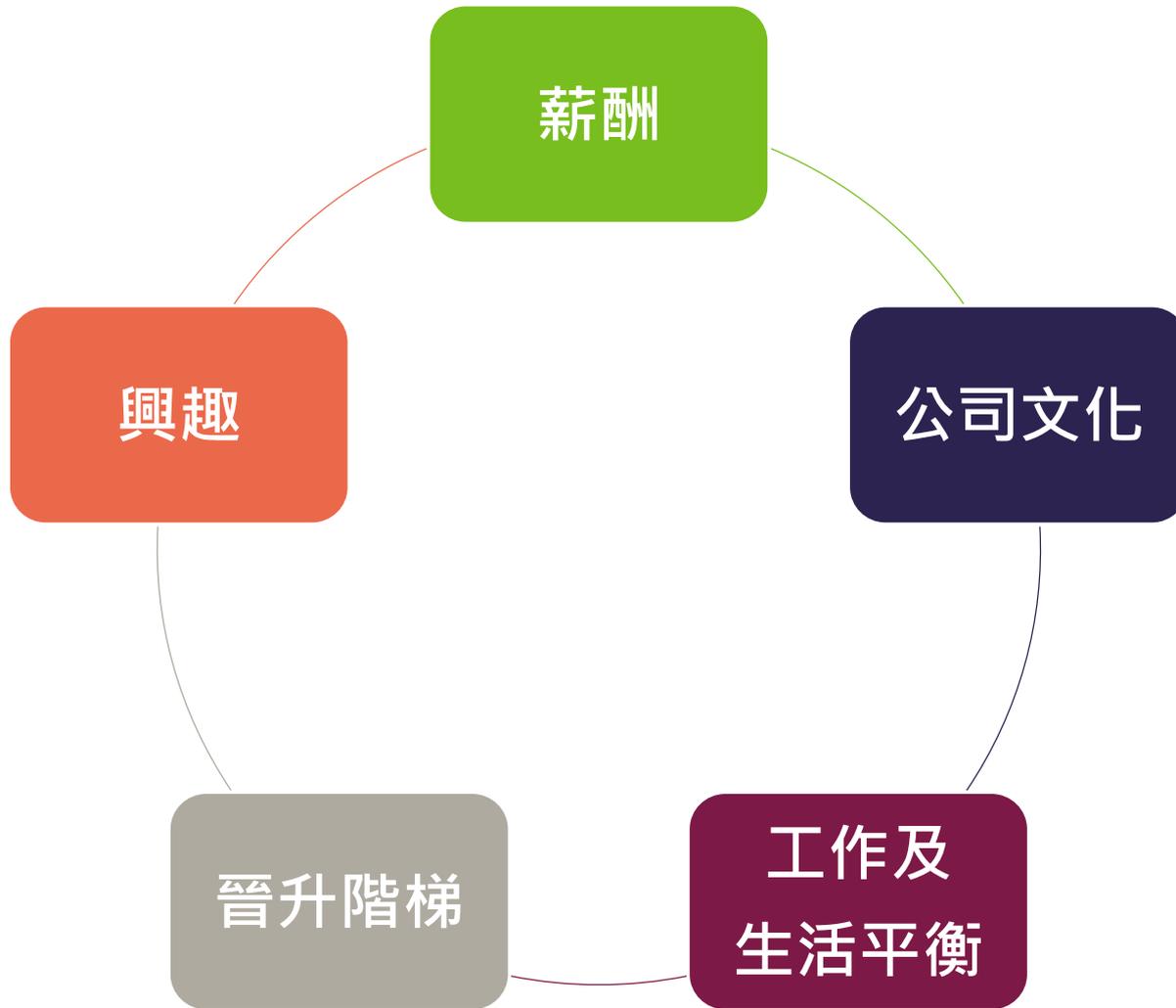
### 3. 現今僱主對員工的要求

- **應變能力**：靈活應變，懂得如何應付突如其他的需求，想出解決方案
- **職業道德**：現在大多數交流都在虛擬世界進行，在沒有上司的現場指導下，自律地在截止日期前完成工作
- **創意性**：實現更多Out of the Box的想法
- **聆聽能力**：吸收信息以真正了解對方的期望，與同事和客戶建立更融洽的關係
- **溝通能力**：當面對面會議減少時，需付出更多努力與同事及上司保持聯繫及報告，確保每人都掌握最新消息
- **團隊合作能力**：為達到既定目標所顯現出來的自願合作和協同努力的精神
- **情緒商數(EQ)**：從別人建設性的批評下反思自己，學懂如何處理艱難的時候，下次再進步

## 4. 就業前的準備



# 如何選擇你的工作？



# (一) 求職信 Resume

**推銷：**突出優點與長處，表現自己對工作很感興趣

**到題：**內容精簡到題，段落分明

**簡明：**文字運用簡明、直接

**準備：**留意文法

**專業：**格式整齊乾淨

**風格：**具備個人的風格，就不同的申請職位而度身撰寫求職信

**用語：**用字精闢以加強整封信的氣勢與感染力

**準備：**細心閱讀招聘廣告列出的僱主要求

- 多搜集資料：公司是屬於什麼類型
- 提供什麼服務或產品？職位的主要工作是什麼？



## (二) 求職時的面試

1. 履歷表要「講清楚、說明白」
2. 面試時態度從容、表現謙和，易溝通
3. 面試大致有直屬主管及人事主管兩關：應徵者必須通過英文測驗、性向測驗及面試三關
4. 除了表現專業能力、團隊精神外，價值觀也是考量要素



### (三) 職場上的調適與發展

1. 把工作當成「事業」，而非只是「職業」
2. 學習自我管理，不斷充實本職技能
3. 肯定自我價值，亦要具備團隊精神
4. 追求業績，也要兼顧品格
5. 主動積極、爭取學習機會



# 求職市場需求 VS 大學生理想職業

## 【市場最渴求大學畢業生的行業】

根據八大院校組成的大學聯校就業資料數據庫 (JIJIS) 及星島《JobMarket 求職廣場》的調查顯示，社會渴求大學畢業生的行業及畢業生最理想職業，兩者不盡相同：

本地市場最渴求大學畢業生的行業	大學生最渴望加入的行業及工種類別
1. 銀行及金融業	1. 政務主任 (AO) 及行政主任 (EO)
2. 資訊科技	2. 見習行政人員 (Management Trainee, MT)
3. 工程	3. 金融會計
4. 醫護 (前線醫護人手)	4. 資訊科技
5. 護理專業 (藥劑、物理治療)	5. 創意行業 (如廣告、數碼媒體)
6. 市務推廣及營銷	6. 教師
7. 紀律部隊	7. 社會企業或慈善機構
8. 會計	8. 零售業

# 八大理想工種 晉升階梯

## 第一位

政務主任(AO)及  
行政主任(EO)



政務主任 (AO)	香港 (月薪 / 港幣)	行政主任 (EO)	香港 (月薪 / 港幣)
首長級甲一級政務官 (D3 至 D8)	\$208,500 至 \$303,950	高級首席行政主任	\$179,350 至 \$196,050
首長級 (D2)	\$179,350 至 \$196,050	首席行政主任	\$150,950 至 \$165,200
高級政務主任	\$117,580 至 \$135,470	總行政主任	\$117,580 至 \$135,470
政務主任	\$55,995 至 \$110,170	高級行政主任	\$74,515 至 \$110,170
		一級行政主任	\$58,635 至 \$73,775
		二級行政主任	\$31,750 至 \$55,995

試用期及晉升:

試用期一般為3年，成功通過後，可獲考慮按當時適用的長期聘用條款聘用。表現優秀的AO有機會獲提拔出任決策局或部門的主要職位。

## 第二位

見習行政人員  
(Management Trainee)

- 跨國大型企業、大型集團、銀行及公營機構，完成2-3年培訓後有機會晉升至主管或經理級職位

### 各行業見習行政人員起薪點

公營機構	\$19,000 至 \$40,000
銀行業	\$17,000 至 \$31,000
零售業	\$14,000 至 \$21,000
科網業	\$12,000 至 \$49,000



# 第三位

金融會計



零售銀行職級	所需年資	月薪 (港幣)
總經理	10年+	\$130,000 至 \$200,000+
區主管	8年+	\$70,000 至 \$100,000+
分行經理	10年+	\$48,000 至 \$70,000
營運經理	6年+	\$40,000 至 \$50,000
客戶關係經理	8年+	\$35,000 至 \$50,000
助理營運經理	4年+	\$25,000 至 \$40,000
營運主管	3年+	\$20,000 至 \$30,000
個人金融服專員	3年+	\$18,000 至 \$30,000

# 第三位

金融會計

所需年資	企業內部的 會計及財務部	月薪 (港幣)	四大會計師 事務所	月薪 (港幣)
10 年 +	財務總監 (本地)	\$75,000 至 \$160,000	高級合夥人	\$220,000 至 \$400,000
			合夥人	\$100,000 至 \$220,000
6-8 年	財務主管 / 財務籌劃 / 系統經理 (本地)	\$60,000 至 \$70,000	高級經理	\$78,000 至 \$100,000
5-6 年	系統會計師 / 財務分析員	\$37,000 至 \$55,000	經理	\$35,000 至 \$78,000
3-5 年	會計師	\$25,000 至 \$35,000	高級助理	\$25,000 至 \$46,000
2-3 年	助理會計師 / 會計部主任	\$18,000 至 \$26,000		
0-2 年	會計部文員	\$11,000 至 \$17,000	初級助理	\$14,500 至 \$25,000

# 第四位

資訊科技

## (1)電玩遊戲開發員

主要負責組織和監督產品的整個開發過程設計，並根據操作情況調整和增強遊戲值。當然，他們還需要設計遊戲產品，同時須監控開發過程，確保產品如期完成。

## (2)手機軟件工程師

負責開發手機應用程式，並根據客戶需求，分析並找出最優秀的技術解決方案；須與設計員溝通及合作；需要熟悉流動通訊及智能手機的技術。

## (3)自動化測試軟體工程師

負責規劃測試計劃、建置測試環境，並撰寫測試案例；須撰寫自動化測試案例與執行自動化測試；需要思考可能的軟體缺陷，確保產品穩定性等。

職位	所需年資	月薪（港幣）
網路管理部經理	6年+	\$60,000 至 \$110,000
解決方案經理	5年+	\$40,000 至 \$80,000
系統分析師	3年+	\$35,000 至 \$55,000
網絡 / 系統管理人員	1-3年	\$20,000 至 \$45,000
網絡 / 系統工程師	1-3年	\$25,000 至 \$60,000



晉升階梯  
廣告及  
宣傳顧問

## 第五位

創意行業 – 廣告及數碼媒體



職位	所需年資	月薪 (港幣)
客戶服務總監	5-7 年	\$30,000 至 \$50,000
廣告及宣傳顧問	3-5 年	\$20,000 至 \$30,000
客戶服務主任	0-3 年	\$12,000 至 \$20,000



## 晉升階梯 平面及 媒體設計

### 第五位

創意行業 – 廣告及數碼媒體



職位	所需年資	月薪 (港幣)
美術總監	10年+	\$30,000 至 \$50,000
高級平面及媒體設計師	5-10年	\$20,000 至 \$40,000
平面及媒體設計師	2-5年	\$15,000 至 \$20,000
助理平面及媒體設計師	0-2年	\$10,000 至 \$15,000

# 第五位

創意行業 – 廣告及數碼媒體



晉升階梯  
數碼營銷

職位	所需年資	月薪 (港幣)
品牌策劃總監	5-10 年	\$30,000 至 \$50,000
市場經理	3-5 年	\$20,000 至 \$30,000
數碼營銷主任	3 年	\$12,000 至 \$20,000

職位	所需年資	月薪 (港幣)
銷售總監	10 年 +	\$50,000 至 \$80,000
銷售經理	5-10 年	\$30,000 至 \$50,000
營業主任	3-5 年	\$20,000 至 \$30,000
營業代表	1-3 年	\$15,000 至 \$20,000

職位	所需年資	月薪 (港幣)
數碼市場經理	10 年 +	\$50,000 至 \$110,000
高級數碼市場分析師	5-10 年	\$30,000 至 \$70,000
數碼市場分析師	3-5 年	\$20,000 至 \$50,000
助理數碼市場分析師	1-3 年	\$15,000 至 \$35,000



晉升階梯  
數碼市場  
分析

# 第六位

教師



職級	職務	月薪 (港幣)
中學學位教師	於中學任教各科目	\$31,750 至 \$73,775
小學學位教師	於小學任教高年級	\$64,270 至 \$73,775
助理小學學位教師	一般在小學任教	\$31,750 至 \$61,415
幼稚園教師	任教幼稚園及幼稚園暨幼兒中心， 對象為三至六歲兒童	\$22,790 至 \$40,530
教學助理	代課、分擔正規老師部分職責及要 求，薪酬視乎招聘者要求而定	\$13,295 至 \$17,100
三級實驗室技術員	專責實驗室的運作及協助教師教學	\$14,935 至 \$16,945

# 第七位

社會企業或慈善組織



晉升階梯  
非政府組織 (NGO)

職位	所需年資	月薪 (港幣)
項目經理	5-8 年	\$25,000 至 \$40,000
項目主任	3-5 年	\$16,000 至 \$24,000
項目助理	0-3 年	\$11,000 至 \$15,000



晉升階梯  
社福界

職位	月薪 (港幣)
總社會工作主任	\$117,580 至 \$135,470
高級社會工作主任	\$93,710 至 \$110,170
社會工作主任	\$74,515 至 \$89,845
助理社會工作主任	\$33,350 至 \$73,775
總社會工作助理	\$64,270 至 \$73,775
高級社會工作助理	\$46,655 至 \$61,415
社會工作助理	\$22,725 至 \$44,555
高級福利工作員	\$36,765 至 \$46,655
福利工作員	\$20,035 至 \$35,040

# 第八位

零售業

職位	所需年資	月薪 (港幣)
銷售總監	6年+	\$60,000 至 \$100,000+
銷售經理	3-5年	\$20,000 至 \$60,000+
銷售主任	1-3年	\$12,000 至 \$20,000+
銷售員	0-1年	\$8,500 至 \$20,000+

職位	所需年資	月薪 (港幣)
電子商務總監	6年+	\$50,000 至 \$80,000
電子商務經理	3-5年	\$30,000 至 \$50,000
電子商務主管	1-3年	\$20,000 至 \$30,000
電子商務助理	0-3年	\$15,000 至 \$20,000

## 其他行業趨勢

- 本地其他主要行業都極需要人才加入
- 年輕人可以放眼未來，了解不同的行業趨勢，配合興趣與能力，再決定踏足社會工作的第一步

## 免責聲明

此簡報旨在提供有關資料及僅供教育用途，並非對有關事項的全面論述，有關資料只屬概覽，並無考慮具體情況，因此不應被視為代替專業意見。投資者及理財教育委員會（投委會）並無對此簡報所提述的任何產品／服務或產品類別／服務類別提出任何建議、推許、認許或作出推介。如有需要，讀者／聽眾應自行諮詢專業意見。投委會致力確保此簡報所載的資料在發表時準確，但有關資料是按照其「現狀」予以提供的，投委會不會就有關資料之準確性、時間性、或完整性作出保證。當法律及價例變更時，投委會並無義務對此簡報作出更新。對於因為或有關於使用或倚此簡報（包括不論是否由於投委會疏忽或由於資料上有任何錯誤或遺漏或以其他方式所導致）而引致的任何虧損或損失，投委會在任何情況下均不會承擔任何責任（包括第三方責任）；亦不會在任何情況下接受對上述損失或損害之索價。此簡報內提供的例子及個案僅作教育用途，所有例子及個案的背景資料、人物和情況均屬虛構。此中文免責聲明為英文版本譯本，如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以英文版本為準。

## 版權

投委會是此簡報的版權及其他知識產權之擁有人，在未取得投委會事先書面批准之前，不得將此簡報（全部或部分地）複製，分派或用作商業用途。

© 2021 投資者及理財教育委員會，版權所有。